

## Qualitätsbericht EndoProthetikZentrum









## 5. Ambulanzen/Sprechstunden

Im Rahmen der endoprothetischen Versorgung stehen eine allgemeine orthopädische und zwei Spezialambulanzen („Sportorthopädie Knie“ und „Sportorthopädie Hüfte“) zur Verfügung, in denen eine exakte diagnostische Abklärung spezifischer Fragestellungen erfolgt.

**Telefonische Terminvereinbarung für alle Ambulanzen täglich von 09:00 bis 14:00 Uhr unter 0732/7677-7252.**



## 6. Patienteninformation

### Informationsveranstaltungen zur Implantation von Kunstgelenken

Schwere Abnützungserscheinungen an den Hüft- oder Kniegelenken können durch die Implantation einer Endoprothese erfolgreich behandelt werden. Die Versorgung mit Kunstgelenken zählt in der modernen Orthopädie mittlerweile zu einem Routineeingriff. An unserem Zentrum werden pro Jahr mehr als 900 Hüft- und Knieendoprothesen eingesetzt. Unsere Operateure verfügen somit über große Erfahrung auf dem Gebiet des künstlichen Gelenkersatzes. Unsere Patienten profitieren neben dem chirurgischen aber auch vom enormen technischen Fortschritt, denn heute implantierte Endoprothesen weisen mittlerweile eine durchschnittliche Haltbarkeit von über 20 Jahren auf.

Für unser Team zählt der Gelenkersatz zur täglichen Routine, für Patienten ist ein derartiger Eingriff verständlicherweise mit Fragen und Unsicherheiten verbunden. In der begrenzten Zeit des Ordinations- bzw. Ambulanzgespräches ist es oft nicht möglich, alle Fragen zur Gänze zu beantworten. Aus diesem Grund veranstalten wir mehrmals pro Jahr einen Informationsnachmittag, zu dem wir unsere (künftigen) Patienten gemeinsam mit Ihren Angehörigen einladen. Bei diesen Veranstaltungen steht ein Team des Zentrums für Endoprothetik (Orthopäden, Narkosearzt, Diplomschwester, Physiotherapeut) als Ansprechpartner zur Verfügung. Außerdem stellen Mitarbeiter von Prothesenfirmer die in unserem Krankenhaus am häufigsten verwendeten Materialien vor.

Patienten haben außerdem die Möglichkeit, Informationsvideos auf unserer Website ([www.endoprothetik-zentrum.at](http://www.endoprothetik-zentrum.at)) abzurufen.

## 7. Qualitätsmanagement

Qualität heißt für uns nicht nur medizinisches Können. Dazu gehört liebevolle Zuwendung gegenüber allen Patientinnen und Patienten und das Achten ihrer Würde. Anspruch und Realität miteinander in Einklang zu bringen, ist für uns eine permanente Herausforderung. Qualitätsmanagement dient uns als wichtiges Instrument, diesen Herausforderungen gerecht zu werden. Dabei steht für uns die kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse und Strukturen im Vordergrund. Zur Erreichung der bestmöglichen Qualität in der endoprothetischen Versorgung stellen wir uns regelmäßig internen und externen Auditoren.

Ansprechpartner:

### **Qualitätsmanagement**

Karin Damberger, MBA (Interim. Leitung SB Qualitätsmanagement)

Lukas Haberleitner, MA (Zentrums-QMB)

### **KH-Hygiene**

Dr.<sup>in</sup> Karin Bardeau MPH (Stv. Hygienebeauftragte Ärztin)

Norbert Denkmayr (Leitende Hygienefachkraft)

Andrea Percht, MBA (Hygienefachkraft)