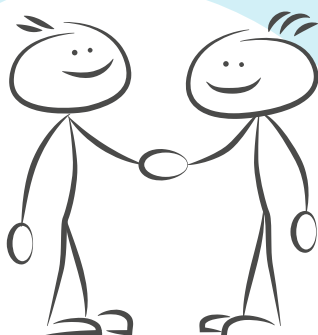




Ordens
klinikum
Linz

Barmherzige
Schwestern
Elisabethinen



GEMEINSAM

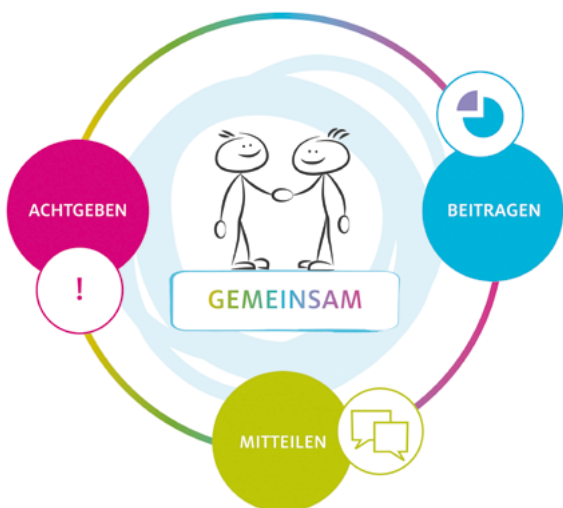
Sicher im Krankenhaus –
Helfen Sie mit!

Sicher im Krankenhaus – Helfen Sie mit!

Liebe Patient*innen,
Liebe Eltern und Angehörige,

im Ordensklinikum Linz legen wir hohen Wert auf die Sicherheit unserer Patient*innen. Wir tun alles uns Mögliche für Ihre Sicherheit – aber auch Sie können einen Beitrag leisten!

Sie kennen sich am besten und beobachten vielleicht Dinge, die den Ärztinnen*, Pflegefachpersonen und Therapeut*innen nicht auffallen. Sagen Sie, wenn Sie etwas bemerken, das Sie zweifeln lässt! Wir sind Ihnen als Patient*innen, deren Eltern oder Angehörige dankbar, wenn Sie mithelfen, die Abläufe im Krankenhaus sicherer zu gestalten.



**Nur gemeinsam gelingt uns
Ihre bestmögliche Behandlung
und Betreuung!**

MITTEILEN

- Übermitteln Sie uns Ihren **Allergiepass, Allergien** oder **Unverträglichkeiten**.
- Geben Sie uns all Ihre **Medikamente/Produkte** aus der Apotheke/dem Reformhaus etc., die Sie einnehmen, bekannt.
- Lassen Sie uns wissen, wenn bei Untersuchungen, Narkosen, Operationen oder anderen medizinischen Maßnahmen in der Vergangenheit **Komplikationen** aufgetreten sind.
- Bei **Schwangerschaft**/In der **Stillzeit** dürfen manche Untersuchungen nicht durchgeführt oder einige Medikamente nicht eingenommen werden. Sagen Sie uns daher unbedingt, wenn Sie (möglicherweise) schwanger sind oder stillen.
- Händigen Sie uns Ihre **juristischen Dokumente** aus, z.B. Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht, Erwachsenenvertretung.
- Hinterfragen Sie widersprüchliche Informationen und **sprechen Sie etwaige Zweifel an**, z.B. wenn Sie ein neues Medikament erhalten/zu einer Untersuchung gebracht werden über das/die Sie nicht informiert wurden oder eine andere OP-Stelle als vereinbart markiert wird.
- Beobachten Sie Ihren Gesundheitszustand und teilen Sie uns **Auffälligkeiten** mit, z.B. Reaktionen auf Medikamente, neu auftretende Schmerzen, Atemnot, blutiger Verband, wenn die Operationswunde schmerzt, gerötet ist, pocht oder andere Probleme entstehen/auftreten.



MITTEILEN

ACHTGEBEN

- Achten Sie darauf, dass Sie mit Ihrem **Namen** begrüßt werden. Bitte seien Sie auch nicht erstaunt, wenn Sie mehrmals nach Ihrem Namen und Ihrem Geburtsdatum gefragt werden. So wird sichergestellt, dass der/die richtige Patient*in die richtige Leistung/Versorgung erhält.
- Lesen Sie etwaige **Aufklärungs- oder Informationsbögen** genau durch. Unterschreiben Sie diese nur, wenn Sie den Inhalt verstanden haben. Stellen Sie alle Fragen, die Ihnen wichtig erscheinen.
- Informieren Sie sich über Ihren **Behandlungsverlauf** (z.B. Ergebnisse stattgefundener Untersuchungen, neue Medikamente, geplante Maßnahmen).
- Lassen Sie sich gegebenenfalls von einem Familienmitglied/einer **Vertrauensperson** zu wichtigen Gesprächen begleiten. Besprechen Sie wichtige Entscheidungen gerne mit Ihren Angehörigen.
- Achten Sie darauf, dass die richtige **OP-Stelle** (Seite) markiert wird.

ACHTGEBEN



BEITRAGEN

- Nehmen Sie Ihre **Pflichten als Patient*in** wahr:
 - Teilen Sie uns sämtliche relevanten **Informationen bezüglich Ihrer Gesundheit** mit z.B. Allergien, Vorerkrankungen, Dauermedikation usw.
 - Halten Sie **Anordnungen** ein und kooperieren Sie mit den Ärztinnen* und Pflegepersonen, z.B. „Kein Frühstück vor der Operation“, „Nicht aufstehen“ etc.
- Überprüfen Sie Ihre **Medikamente** vor der Einnahme, z.B. richtiger Name am Dispenser.
- Weisen Sie auf **Verwechslungen** hin und korrigieren Sie uns, wenn wir Sie nicht mit dem richtigen Namen ansprechen.
- Erinnern Sie Ihre Angehörigen und Besucher*innen eine korrekte **Händedesinfektion** durchzuführen und sich nicht auf Betten zu setzen.

Fragen Sie nach Ansprechpersonen sowie nach Verhaltensmaßnahmen für die Zeit nach Ihrem Aufenthalt, sollte dies nicht im ärztlichen/pflegerischen Gespräch thematisiert werden, z.B. Medikamenteneinnahme, Physiotherapie oder „körperliche Schonung“.



BEITRAGEN



Ordensklinikum Linz GmbH

Barmherzige Schwestern
Seilerstätte 4 | 4010 Linz

Elisabethinen
Fadingerstraße 1 | 4020 Linz

**EIN UNTERNEHMEN DER VINZENZ GRUPPE
UND DER ELISABETHINEN**

T +43-(0)732-7677-0
E bhs@ordensklinikum.at

T +43-(0)732-7676-0
E elisabethinen@
ordensklinikum.at

W www.ordensklinikum.at